

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE RESERVAS PARA TODOS LOS PLANES TURÍSTICOS**

### Notas

- Tarifas cotizadas sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, dependiendo de la disponibilidad de los servicios solicitados, actualización de tarifas, cambios en la operación o decisión de los proveedores. Los impuestos, tasas y contribuciones que las graven también pueden variar por disposición gubernamental.
- El objetivo de la actividad turística se puede ver afectado por factores climáticos, por lo tanto, **LA AGENCIA DE VIAJES TR@VEL´S** no se hace responsable por el resultado.

### Política de Cancelación - Derecho de Retracto

Las reservas confirmadas tendrán una política de cancelación en los siguientes términos:

- (1) Cancelaciones o cambios en las reservas pagadas tienen una penalidad del 30% del valor total del paquete y se realizarán en un plazo máximo de 30 días calendario después de recibida la solicitud.

**Nota importante: LA AGENCIA DE VIAJES TR@VEL´S está sujeta a cumplir con las políticas de cancelación que cada proveedor tiene para su servicio.**

- (2) Cancelaciones o cambios entre 8 y 1 días antes de la fecha de salida tiene penalidad del 100% del valor total del paquete.
- (3) Los tiquetes aéreos de aerolíneas comerciales o vuelos charter incluidos en la reserva no son reembolsables, en caso de cancelación los vuelos quedarán a nombre de los tomadores de la reserva quienes podrán hacer uso de los tiquetes en un periodo de 1 año, pagando las penalidades y cambios de tarifa a que diere lugar en el momento de ser usados.
- (4) Primer depósito 30% del valor del Plan (no reembolsable)
- (5) Cancelaciones o cambios entre 30 a 45 días antes de la fecha de salida tiene penalidad del 70% del valor total del paquete.

### Reembolsos

- El reembolso del alojamiento se aplicará acorde con los términos de las políticas de cancelación.
- Una vez iniciado el viaje, los servicios incluidos en el plan y no utilizados no serán reembolsables salvo que la cancelación se verifique por enfermedad debidamente

certificada por la EPS o por muerte del pasajero. Para pasajeros extranjeros certificado médico.

## Alteraciones

- En caso de huelga, ya sea antes o durante la realización del viaje, por parte de uno o varios de los proveedores incluidos en el mismo, el organizador se compromete a realizar cuantas gestiones estén a su alcance en beneficio de los pasajeros afectados por este tipo de situaciones.
- El Cliente se compromete a informar todos los términos del presente contrato y los cambios

## Responsabilidad del Viajero

Las responsabilidades de los participantes del viaje incluyen:

- la selección de un viaje adecuado a sus intereses y habilidades
- determinar que los destinos y las actividades son apropiadas para ellos
- determinar que su estado de salud y la aptitud física para emprender el viaje y las actividades son suficientes
- la adquisición de pasaportes, visados y vacunas cuando sean necesarios
- asegurar una cobertura de seguro adecuada
- portar ropa y equipos adecuados
- velar por la seguridad de las pertenencias personales que llevara en el viaje.
- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, Akira Travel no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.
- Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO, FAVOR DE CONSULTAR (adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgará una supletoria)
- La tarifa de menor es aplicable entre los 2 - 11 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos. (Sin derecho a cama) Algunos destinos tienen política para niños diferentes.



NIT 10859016307 | RNT 31431

Si viajar es tu pasión, nosotros somos tu mejor opción

- No somos responsables que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- **Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.**
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.

Esta estrictamente prohibido realizar conductas que interfieran con la seguridad y comodidad de los demás participantes como el consumo de drogas alucinógenas y alcohol en exceso. La utilización de servicios de mujeres o hombres acompañantes (prostitución) no es tolerable dentro de un viaje con Travels, el uso de menores de edad para este tipo de servicios es penalizado por las autoridades en Colombia y es causa inmediata para la expulsión del viaje.



**Erika Realpe López**  
**Gerente**  
**Agencia de Viajes y Telecomunicaciones**  
**Tr@vel's**  
**Whatsapp. 3163882644**  
**Línea Fija: (032) 7752659**  
**[erikalicett96@gmail.com](mailto:erikalicett96@gmail.com)**  
**Ipiales - Nariño**

*Si contrata con nosotros, contrata una agencia 100% legal y 100% sostenible*

**"EVITE IMPRIMIR, CONTRIBUYAMOS CON EL MEDIO AMBIENTE"**

Te invitamos a hacer uso racional de agua y energía, tener una buena disposición final de los residuos y el compromiso por su reducción, reutilización y reciclaje.

Calle 13 No. 5-19 Edificio Muñoz of. 101 Ipiales - Colombia.

Telf.: +57 2 752.659 Cel.: 316388.2644 - 310410.9457

✉ [agenciatravels@gmail.com](mailto:agenciatravels@gmail.com) [gerenciatravels18@gmail.com](mailto:gerenciatravels18@gmail.com)

 [agenciadeviajesytravels](https://www.facebook.com/agenciadeviajesytravels)  [travelsagencia](https://www.instagram.com/travelsagencia)