

## Política Sostenible Agencia de Viajes Tr@vel's

"Actualmente el turismo es uno de los sectores empresariales con mayor crecimiento en el mundo, tanto así que en muchos países se ha convertido en uno de los principales impulsores de desarrollo. Sin embargo, así como puede ser ampliamente beneficioso, también podría llegar a causar grandes daños si no es manejado adecuadamente, ya que puede afectar la riqueza del patrimonio natural y cultural de cualquier país, entendiendo el patrimonio como "el conjunto de bienes muebles, inmuebles, y manifestaciones culturales que sintetizan y manifiestan la historia y la identidad de una nación", El turismo sostenible es una forma de turismo que sigue los principios de sostenibilidad. Es por eso que la Agencia de Turismo Elisa Ruales está comprometida a hacer un bajo impacto sobre el medio ambiente y cultura local, al tiempo que contribuye a generar ingresos y empleo para la población local".

Para **LA AGENCIA DE VIAJES TR@VEL'S**, es de suma importancia diferenciarse en el mercado por brindar un servicio de calidad, así como por su compromiso con el ambiente operando bajo un modelo de sostenibilidad, por lo que ha diseñado las siguientes políticas y medidas para una gestión amigable con el ambiente y de promoción del turismo sostenible.

### Objetivos de la política sostenibilidad de LA AGENCIA DE VIAJES TR@VEL'S

- Estar en constante capacitación en temas de sostenibilidad, para que los colaboradores estén bien informados, capacitados y orientados en la gestión sostenible de **LA AGENCIA DE VIAJES TR@VEL'S**
- Apoyar diversos proyectos locales por su carácter ecológico y/o sociocultural, mediante su inclusión en nuestras negociaciones de productos y servicios.
- Manejar adecuadamente los desechos en la oficina como también en el desarrollo de la actividad propia de **LA AGENCIA DE VIAJES TR@VEL'S**.
- Motivar al personal de la agencia para que a través de su trato e interacción con el cliente lo involucren dentro de los conceptos de sostenibilidad en los que participa la empresa.



NIT 10859016307 | RNT 31431

Si viajar es tu pasión, nosotros somos tu mejor opción

- La Agencia tomará medidas que garanticen y controlen el ahorro de agua y electricidad.
- Trabajar con grupos pequeños, lo que permite ocasionar el menor impacto en el ambiente posible; para de este modo garantizar el disfrute de las generaciones actuales como de las futuras de los diferentes atractivos turísticos con que contamos.
- Seleccionar proveedores que promuevan las buenas prácticas para el desarrollo del turismo sostenible.
- Controlar el aseo y limpieza de nuestras instalaciones con productos que sean amigables con el ambiente, ya sean orgánicos o de rápida descomposición. El uso de sustancias como el cloro, que ocasionan un gran impacto y deterioro en el ambiente y sus ecosistemas, no está permitido.
- Se desarrollará y apoyará campañas de reciclaje que motiven a los clientes y personas de la comunidad a participar y ser parte de una cultura social beneficiosa con el ambiente.
- Brindar toda la mayor información al turista sobre los lugares donde comercializan artesanías propias de los lugares donde se venderán los distintos paquetes turísticos del País.
- Vincularse con los diferentes entes para la facilitación de desarrollo de campañas que ayuden al desarrollo de los diferentes programas sostenibles de la Agencia.

### La Agencia de Viajes **Tr@vel's** desarrolla los programas de:

- Apoyo a las comunidades locales *“Nuestra comunidad, nuestra riqueza”*.  
**LA AGENCIA DE VIAJES TR@VEL'S**, está comprometida con la prevención del **ESCNA**
- El tráfico ilícito de flora y fauna, y bienes culturales
- Contratación de proveedores nacionales e internacionales.
- Promoción del patrimonio cultural y natural. *“Cuidando, cuidando vamos mejorando”*
- Promovemos uso eficiente del agua. *“Menos, es más, todos contra el derroche”*
- Promovemos uso eficiente de la energía. *“Menos es más, todos contra el derroche”*
- Implementamos la separación y disposición final de los residuos generados en todas nuestras actividades.

Calle 13 No. 5-19 Edificio Muñoz of. 101 Ipiales - Colombia.

Telf.: +57 2 752.659 Cel.: 316388.2644 - 310410.9457

✉ [agenciatravels@gmail.com](mailto:agenciatravels@gmail.com) [gerenciatravels18@gmail.com](mailto:gerenciatravels18@gmail.com)

 [agenciadeviajesytravels](https://www.facebook.com/agenciadeviajesytravels)  [travelsagencia](https://www.instagram.com/travelsagencia)



NIT 10859016307 | RNT 31431

Si viajar es tu pasión, nosotros somos tu mejor opción

## LA AGENCIA DE VIAJES TR@VEL´S está comprometida con la prevención del ESCNNA:

Previene este delito, con sensibilizan al turista a denunciar cualquier irregularidad, dando cumplimiento a la ley 679 del 2001, esta comprometidos con la lucha contra el ESCNNA, por lo tanto los paquetes que comercializa por ninguna circunstancia apoyan este delito.

## LA AGENCIA DE VIAJES TR@VEL´S

- ❖ NO apoya el tráfico ilícito de flora y fauna, y bienes culturales. “En tu casa no se sentirán como en su casa” respetamos y promovemos la flora y fauna de nuestro país. Y cumple la LEY 1333 de 2009 que penaliza esta mala práctica turística. Nuestra cultura no se negocia, se disfruta....
- ❖ Apoyo a las comunidades locales “Nuestra comunidad, nuestra riqueza”. Antes de viajar, consulta sobre las costumbres y tradiciones locales del destino turístico que visitarás., respetables y disfruta aprender de ellas, esto hace del destino un lugar único y diferente. APOYE LA ECONOMÍA LOCAL. Prefiera artículos de artesanías local y productos elaborados por artesanos del destino.

**Compra productos que no alteren el medio ambiente, que no provengan de animales y plantas en vía de extinción.**

## ¡ SI ERES NUESTRO TURISTA, RECUERDA TENER BUENAS PRÁCTICAS!

- Las basuras de deben depositar en los lugares permitidos, No deje basuras dentro de las áreas de los diferentes parques, reservas y sitios visitados.
- Ayudar a conservar las especies de flora, fauna y patrimonio cultural que encuentren en la Agencia y su entorno, no extraiga ni adquiera especies animales, vegetales o material mineral de las zonas visitadas ni productos derivados de dichas especies
- El sonido fuerte de reproductores de música puede provocar contaminación auditiva, evítelos en parques naturales o reservas para no interrumpir la tranquilidad del lugar
- Respetar las áreas de la oficina, su entorno, y lugares a visitar, busque los lugares permitidos para estas actividades específicas (área de fumadores)
- Cuide los senderos y sus alrededores evitando arrojar residuos o basuras sobre ellos
- Proteja los bienes culturales y naturales o en senderos, la mala conducta va en contra de la conservación del patrimonio
- Cerrar llaves de los grifos cuando no se estén utilizando.

Calle 13 No. 5-19 Edificio Muñoz of. 101 Ipiales - Colombia.

Telf.: +57 2 752.659 Cel.: 316388.2644 - 310410.9457

✉ [agenciatravels@gmail.com](mailto:agenciatravels@gmail.com) [gerenciatravels18@gmail.com](mailto:gerenciatravels18@gmail.com)

 [agenciadeviajesytravels](#)  [travelsagencia](#)



NIT 10859016307 | RNT 31431

Si viajar es tu pasión, nosotros somos tu mejor opción

- Apagar luces cuando no sean necesarias y usar la luz natural el mayor tiempo posible.
- Recuerde adquirir sus recuerdos que sean expresión de la cultura local ya que beneficiará la economía de la comunidad local y en lo posible analice hacer su compra a comunidades menos favorecidas y en vulnerabilidad.
- En su destino disfrute conociendo la cultura, costumbres, gastronomía y tradiciones de las poblaciones locales.
- “La explotación y el abuso sexual de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad, de conformidad con la Ley 679 de 2001 de Colombia.”

¡La Agencia de Viajes Tr@vel's

cumple con el Sistema de Gestión de Sostenibilidad!



**Erika Realpe López**  
**Gerente**  
**Agencia de Viajes y Telecomunicaciones**  
**Tr@vel's**  
**Whatsapp. 3163882644**  
**Línea Fija: (032) 7752659**  
**[erikalicett96@gmail.com](mailto:erikalicett96@gmail.com)**  
**Ipiales - Nariño**

*Si contrata con nosotros, contrata una agencia 100% legal y 100% sostenible*

**"EVITE IMPRIMIR, CONTRIBUYAMOS CON EL MEDIO AMBIENTE"**

Te invitamos a hacer uso racional de agua y energía, tener una buena disposición final de los residuos y el compromiso por su reducción, reutilización y reciclaje.

Calle 13 No. 5-19 Edificio Muñoz of. 101 Ipiales - Colombia.

Telf.: +57 2 752.659 Cel.: 316388.2644 - 310410.9457

✉ [agenciatravels@gmail.com](mailto:agenciatravels@gmail.com) [gerenciatravels18@gmail.com](mailto:gerenciatravels18@gmail.com)

[agenciadeviajesytravels](https://www.facebook.com/agenciadeviajesytravels) [travelsagencia](https://www.instagram.com/travelsagencia)